

ISSN: 2526-3250

## METODOLOGIAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM NO DESENVOLVIMENTO DE REFLEXÕES SOBRE RELACIONAMENTO INTERPESSOAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

Autor: Claudia Simone Cordeiro Pelissoli

Orientador: Aline Silva De Bona

Nível: Pós Graduação

Categoria: Ensino/Pesquisa: Multidisciplinar

## Resumo:

O trabalho reflete sobre qual a melhor metodologia para ensinar e aprender o conteúdo relacionamento interpessoal na cadeira gestão de pessoas. O problema a ser pesquisado é: Qual metodologia pode proporcionar um processo de ensino-aprendizagem no desenvolvimento de um bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho? Justifica-se a importância do estudo devido à carência de qualificação profissional e a problemática de que os profissionais apresentam dificuldades em atender, conversar e cativar as pessoas que são seus parceiros tanto internos quanto externos ao ambiente de trabalho, a fim de viabilizar uma postura mais adequada, que se torne o diferencial para enfrentar a carreira profissional. O objetivo do trabalho é refletir sobre uma metodologia a ser aplicada em sala de aula referente ao conteúdo relacionamento interpessoal, sendo que é um tema muito subjetivo e saber lidar com as pessoas é essencial no sucesso de qualquer profissional. Já a metodologia do trabalho é um estudo de caso aplicado no IFRS – campus Osório com alunos do curso de graduação Tecnologia em Processos Gerenciais. A base teórica do trabalho centra-se no estudo do relacionamento interpessoal, dos processos e das metodologias de ensino-aprendizagem. Este trabalho mostra a importância de se estudar meios de melhorar o processo de ensino e aprendizagem dos estudantes para uma melhor reflexão na vida profissional e pessoal, mostrando um diferente olhar e outras maneiras de abordar o tema segundo a necessidade do mercado. Palavras-chave: relacionamento interpessoal, ensino-aprendizagem, metodologias

> Anais da 6ª Mostra de Ensino, Extensão e Pesquisa do Campus Osório 27 e 28 de setembro de 2016. https://moexp.osorio.ifrs.edu.br/anais/2016